

# 众信电子合同 ( www.cxsign.com )

国家质检总局电子合同标准研制及应用试点

国家工商总局诚信交易服务试点

## 一、 推出背景

2012年8月，由国家发改委批复，众信电子商务交易保障促进中心和深圳市计量质量检测研究院负责实施的国家项目《电子合同标准研制及应用试点》（发改办高技〔2012〕2218号）正式启动。2016年12月28日，该项目顺利通过国家质检总局专家组考核验收，填补了网络交易电子合同监管中法律法规的空白，为国家出台电子商务相关政策法规、标准及推广应用奠定了坚实的基础。在第四届“中国法治政府奖”颁奖典礼上，此项目获得提名奖，全国人大常委会原副秘书长周成奎代表组委会给予的颁奖词为：“填补了法律法规在网络交易合同监管中的空白，为国家电子商务立法、立标探路，营造了电子商务可信交易环境，促进电商行业的快速发展，为网络交易纠纷解决提供证据支持，维护经营者和消费者的合法权益，这一探索生动地诠释了转变政府职能，建设服务型政府的现代法治理念。”

基于该项目研制的108个标准基本涵盖了消费者关注度比较高的产品及服务领域，目前已在深商E天下、苏宁易购、华强电子等九个电商平台及电商企业应用试点，处理电子合同及凭证约30余万条，5700名消费者授权试点处理在线纠纷3000余起；并与仲裁委（ODR+云上仲裁）、律师所（在线纠纷维权处理）、评鉴机构（鉴定存储信息真伪）、政府机构等进行合作试点均取得良好成效，充分说明制度设计科学合理且具实操性。

2016年12月20日亮相的《电子商务法（草案）》吸收了该项目及全国人大委托深圳市人大并由众信中心承担的《数据电文和电子合同》立法课题的部分立法理念。全国人大常委会《电子商务法》立法专家组召集人阿拉木斯评价：“该项目弥补了国内立法在这方面的空白，取得了很好的成绩，也得到了全国人大和各相关部委的高度认可。为此全国人大要求在总结提炼实践经验的基础上，充分发挥各种优势，开展《数据电文和电子合同》立法研究，为全国电子商务立法提供技术支撑”。

## 二、 众信电子合同

众信电子合同依托上述国家项目《电子合同标准研制及应用试点》（发改办高技〔2012〕2218号）及相应国家标准，作为国家质检总局电子合同标准研制及应用试点，国家工商总局诚信交易服务试点项目予以全国推广普及。

## 三、 电子合同在线签订及管理服务

1. 电子合同在线签订及管理服务是针对传统合同签订及管理过程中存在的问题,为用户提供安全、快捷及管理平台服务，且保障所签订合同均具有法律效力。
2. 有效电子签章，依据《电子签名法》，流程规范，保障效力。权威数字认证第三方，防篡改技术。
3. SaaS云在线签署、编辑、修改，有效提升工作效率，实现无纸化办公。

## 四、 纸质合同五大问题

1. 合同管理混乱
2. 签订过程复杂
3. 合同保存麻烦
4. 鉴定手续繁琐
5. 仲裁流程冗长

## 五、 电子合同优势

1. 在线签订，法律效力
2. 版本管理，权限管理，部门管理
3. 加密储存，永久保存，随时备查
4. 一键申请，方便快捷
5. 在线仲裁，加快法务流程，节约人力物力



## 六、 产品功能



### 金融级别的数字证书签署

提供具有权威资质的CA机构颁发的数字证书签署服务，保障合同的法律有效性及证据效力。



### 合同在线编辑、合同信息化管理

将传统合同的纸质化或电子版化管理变革为信息化管理，为合同模板、合同编辑、合同查阅、合同归档、合同统计等工作提供规范化的管理手段和条件。



### 凭证保全、司法鉴定

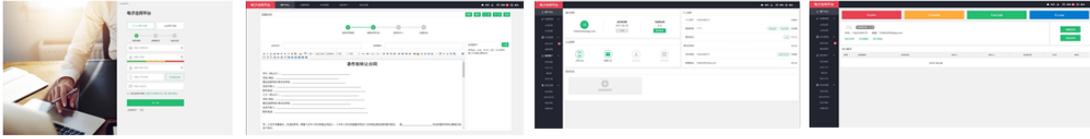
具有政府公信力的第三方成熟可靠的技术方案  
权威在线出证、司法鉴定证书邮寄到家



### 在线调解、仲裁

快速解决纠纷，遵循行业标准，联合业界专业人员，为企业及其消费者提供的包括在线法律咨询、消费投诉、协商和解、调解、仲裁，及先行赔付在内的一站纠纷处理服务，无需进行法律诉讼（不打官司）快捷解决纠纷。

## 七、 功能简图



### 用户登录

- 1、邮箱注册
- 2、账户密码登录

### 签发合同

- 1、随时随地起草
- 2、随时随地签署

### 信息管理和我的订单

- 1、实名认证
- 2、签名设置
- 3、购买签署套餐
- 4、联系人管理

### 系统管理

- 1、修改密码
- 2、修改手机号码
- 3、我的消息
- 4、问题反馈

